**Договор-оферта**

# (договор на оказание услуг по дистанционному обучению ментальной арифметике и программированию)

**Индивидуальный предприниматель Шарафутдинов Ленар Фаридович**, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 16 № 007014057 от 10.04.2014 г., выданного МРИ ФНС России № 18 по РТ и Лицензии на осуществление образовательной деятельности №10477 Серия 16 Л 01 №0006672 от 10.03.2020, выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан (далее **Исполнитель)** публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению ментальной арифметике и программированию (далее **Услуги**). Настоящий Договор является публичным Договором-офертой (предложением), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсу https://platform.genius-school.online и Услугам, оказываемым через Сайт <https://genius-school.club/> (далее **Заказчик**).

## Акцепт и Предмет Договора

* 1. Использование Услуг Заказчиком регулируется настоящим Договором, который являются юридически обязательным соглашением между Заказчиком и Исполнителем. Предметом настоящего Договора является использование Заказчиком интернет ресурса Исполнителя и предоставление Заказчику Услуг. Исполнитель проводит дистанционные занятия по ментальной арифметике и программированию при условии их оплаты Заказчиком.
  2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте Исполнителя, определяют порядок пользования Сайтом и Услугами, а также определяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя.
  3. При оплате Заказчиком Услуг, предлагаемых на Сайте, Заказчик считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Заказчика). Если Заказчик не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать Услуги.
  4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого- либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения.
  5. Заказчик, принимающий условия Договора, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах: он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству РФ
  6. и обладает полной дееспособностью. Родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним; и для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.
  7. Оплаченный абонемент занятий дает право на посещение фиксированного количества занятий дистанционно с использованием средств электронной связи.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
     1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного (либо аналогичного письменному) согласия Пользователя.

* 1. Исполнитель вправе:
     1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
     2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
     3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео-занятий с целью контроля и повышения качества обучения, а также в дальнейшем использовать фото/аудио/видео - материалы для размещения на страницах Исполнителя в соц. сетях.
     4. Использовать электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайте Исполнителя, и/или используя Услуги, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.
     5. Отказать Заказчику в предоставлении и продлении Услуг без объяснения причин отказа и расторгнуть Договор.
     6. Перевод Заказчика для занятий в другую группу возможен после предварительного с ним согласования времени занятия и преподавателя.
  2. Заказчик обязуется:
     1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте и необходимые для оказания Услуг.
     2. Обеспечить посещение занятий в согласованное время без опозданий и пропусков.
     3. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
     4. Своевременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях через интернет-ресурс https://platform.genius-school.online
     5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.
     6. Не вести ауди/видео-фиксацию учебного процесса без разрешения Исполнителя.
     7. Своевременно приобретать необходимые для занятий методические материалы в соответствии с выбранным курсом и уровнем курса.
  3. Заказчик вправе:
     1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.
     2. Направить запрос о замене преподавателя c указанием причины такого запроса. В этом случае Исполнитель вправе принять решение о замене преподавателя в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса о замене, если сочтет причины уважительными.

## Перенос занятий и неявка на занятия. Отработка занятий.

* 1. В случае пропуска занятия по причине болезни денежная сумма, оплаченная за абонемент, возврату не подлежит и не переносится. Пропущенное занятие отрабатывается.
  2. Отмена занятий Заказчиком может быть осуществлена не позднее 8 (восьми) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает его намерение явиться на занятие по расписанию. В случае пропуска занятия без предварительной его отмены оплата стоимости занятия не возвращается.
  3. Заказчик имеет право на отмену не более 3 (Трех) занятий в квартал (Четыре месяца). При этом Исполнителю предоставляется компенсация пропущенных занятий путем отработки пропущенных занятий в другой группе либо посредством проведения дополнительного занятия с преподавателем в рамках оплаченного абонемента.
     1. Отработку пропущенного занятия назначает администратор. Время и день отработки определяется наличием свободного места в группе.
     2. В случае неявки (независимо от причины) на ранее согласованную отработку в назначенное время Исполнитель вынужден считать занятие отработанным.
     3. Исполнитель может выбрать в качестве отработки предоставление записи пропущенного занятия. Ссылка на запись высылается в мессенджеры в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента согласования варианта отработки.
     4. Предупреждение об отмене занятия Заказчик направляет путем передачи сообщения Исполнителю по ссылке https://platform.genius-school.online через кнопку «Отмена занятий». Сообщение об отмене занятия, направленное Заказчиком в другое время и иным способом, считается не принятым, а занятие проведенным.
     5. В случае пропуска занятия по болезни ребенка денежная сумма, оплаченная за абонемент, возврату не подлежит и не переносится.
  4. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуг в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения и (или) наличием технических проблем с Интернетом.
     1. Минимальные системные требования для ПК:
        + Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;
        + Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;
        + Оперативная память: от 4 Гб и выше;
        + Процессор: Intel Core i3 или аналоги;
        + Наличие микрофона;
        + Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.
     2. Системные требования для мобильных телефонов: Требования для занятий на Android:
        + Версия Android (чистый): 5 и старше
        + Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera;
        + Минимальное ОЗУ: 1.5 Гб;
        + Процессор: 1.5 ГГц (2 ядра). Требования для занятий для iOS:
        + Версия iOS: 12 и старше;
        + Браузер: актуальная версия Safari;
        + Модель: iPhone 5S или новее.
     3. Организация рабочего места:
        + Закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
        + Для проведения урока Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

## Отказ от продолжения занятий. Приостановка (заморозка абонемента). Возврат средств.

* 1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Заказчика или месте нахождения Исполнителя, предварительно предупредив об этом Заказчика, путем направления сообщений в мессенджеры или уведомив Заказчика по телефону.
  2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Заказчик ведет или вел себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю).
  3. Заказчик предоставляет возможность использовать «заморозку абонемента». В этом случае срок действия абонемента увеличивается на срок заморозки. Лимит «заморозки абонемента» в течение учебного года (с 1 сентября по 31 мая) – 30 календарных дней, в период летних каникул (с 1июня по 31 августа) – до 90 дней. Для введения «заморозки абонемента» Заказчик обязан написать заявление за 7 дней до предполагаемой «заморозки абонемента».
  4. Денежные средства, внесенные в счет обучения, могут быть возвращены в следующих случаях и на условиях:
* за 5 календарных дней и более до начала занятий предложенной группы либо до момента извещения о дате первого занятия группы – возвращается вся внесенная сумма,
* от 4 до 1 календарных дней до начала занятий – возвращается 80% от внесенной суммы,
* после начала обучения группы - внесенные суммы не подлежат возврату.
  1. Исполнитель извещает Заказчика о начале занятий группы, в которую включен его ребенок сообщением в мессенджере WhatsApp или телефонным звонком, не позднее 2 дней до начала занятий группы.
  2. При оплате единовременно стоимости двух и более абонементов по одному направлению (ментальной арифметики или программированию) возврат стоимости абонемента возможен только за полный неиспользованный абонемент.
  3. Срок возврата денежных средств в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон или инициативе одной из сторон, составляет 10 (Десять) календарных дней. При наличии претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней.
  4. Для получения денежных средств Заказчик заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Исполнителем, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг с удержанием расходов на банковские переводы.

## Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг и возможные способы оплаты указаны на Сайте Исполнителя по адресу <https://genius-school.club/payments>.

5.2. Заказчик оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Если у Заказчика остается одно оплаченное занятие, Заказчик обязан оплатить последующие занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Заказчиком порядка оплаты занятий Исполнитель вправе аннулировать график занятий Заказчика и предоставить место в группе другому ученику.

5.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://genius-school.club/payments>.

5.4. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

## Ответственность сторон

* 1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за отмену занятия ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Заказчиком или переносом занятия на иное время.

* 1. В случае если Заказчик не воспользовался имеющимся у него подарочным сертификатом на занятия в срок, указанный в сертификате, услуги по проведению занятий на основании такого сертификата считаются надлежаще оказанными.

## Прочие условия

7.1. Все занятия проходят на специально разработанной программной интерактивной платформе и с использованием программы Zoom.

7.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Заказчик настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг.